



TOROS ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

**İKTİSADİ İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**GERİ BİLDİRİM RAPORU**

**DEĞERLENDİRME TAKIMI**

**04/06/2024**

GENEL BİLGİLER (Bu bölümde akademik Birim hakkında genel bilgilere kısaca yer verilir)

**BÖLÜM I. BİR ÖNCEKİ BGBR DEĞERLENDİRİLMESİ** \_\_\_\_\_ :

Bu bölümde bir önceki yılda paydaşlara duyurulan Birim Geribildirim Raporu (BGBR) de belirtilen Geliştirmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirmeler açıklanmalıdır. BGBR belirtilen iyileştirmeler hakkında değerlendirme yapılır.

Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvencesi Sistemi

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan İyileştirmeler	Değerlendirme
1	Anahtar Performans Raporunun değerlendirilmemesi	Anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi birim Stratejik Planında yapılmıştır.	SP raporunda P.G ler değerlendirilmiş olmakla birlikte gerçekleşmeyen hedefler için birimin işleyebilir, ayrıntılı eylem planı bulunmamaktadır.
2	Kalite komisyonunda alınan kararlar ve bu kararların ilgili kurul veya yönetim tarafından uygulama kararlarının bulunmaması	Kalite komisyonunda görüşülen ve alınan kararlar fakülte kurulunda görüşülmekte ve gerekli uygulamalar yapılmaktadır.	KGS komisyonunda alınan kararların fakülte komisyonunda görüşülmesi ve karara bağlanması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
3	Paydaş katılımının sağlandığına dair bazı mekanizmaların eğitim öğretimde kullanılmasına yönelik çevrimlerin olmaması	Danışma kurulunda paydaş görüşü alınarak eğitim öğretim ile ilgili ders ekleme gibi faaliyetler bulunmaktadır. Bu işleyiş danışma kurulu raporunda yer almaktadır.	Danışma kurulu sonrası yapılan değişiklikler olmakla birlikte Kontrol ve Önleme adımlarının olmadığı yani PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı görülmektedir.
4	Uluslararasılaştırma ile ilgili performans değerlendirme mekanizması ile ilgili PUKÖ çevriminin kapatılmaması	Uluslararasılaştırma ile ilgili P.G ler değerlendirilmiş ancak PUKÖ çevrimi kapatılmamıştır.	Ulaşılabilen hedeflerle ilgili geri bildirim, ulaşılamayan hedeflerle ilgili işleyebilir, gerçekçi eylem planı hazırlanmadığı veya ulaşılması güç P.G lerin ulaşılabilir şekilde güncellenmediği

			görülmektedir.
--	--	--	----------------

Değerlendirme (iyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

#### Eğitim-Öğretim

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan iyileştirmeler	Değerlendirme
1	Bologna Bilgi Paketinde güncelleme yapılmak birlikte bazı derslerde eksikliklerin (ders öğrenme çıktıları, ders bilgileri vb) olması	Hocalara yapılması konusunda gerekli bilgiler verilmiştir	Bologna bilgi paketinde eksiklikler bulunmakta ve güncelleme gerekmektedir.
2	Programların güncellenmesinde yapılan iyileştirmelerin bölüm ve ders bazında örnekleri ile verilmesi veya raporlandırılması	Danışma kurulunda alınan ders ekleme kararları müfredata eklenerek öneriler uygulanmıştır.	Danışma kurulu kararı ile müfredata eklenen dersler BİDR'de bölüm bazında örneklendirilerek sunulmuştur.Ancak alınan kararların kontrol ve önlem adımları yani PUKÖ döngüsü tamamlanmamıştır.
3	Her bir programın müfredatında yer alan derslerde uygulanan öğrenme yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme tekniklerinin izlenme ve değerlendirilmesinde kısıtlı kanıtların olması	Bu konu ile ilgili düzenleme yapılacaktır.	Öğrenme yöntem ve teknikleri ile ölçme yöntem ve teknikleri ile ilgili düzenlemeye rastlanmamıştır.
4	Yatay geçiş yapan öğrencilerin önceki formal değerlendirme ile ilgili sayıların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik kısıtlı kanıtların olması	Bu konu ile ilgili düzenleme yapılacaktır.	Yatay geçiş ile ilgili bir düzenlemeye rastlanmamıştır.
5	Öğrenme ortamı ve kaynaklar kapsamında bazı genel bilgiler (kütüphane, okuma salonu vb)	Sayılar eklenmiştir.	Gerekli eklemeler yapılmıştır.

	verilmekle birlikte programların öğrenci başına düşen derslik, laboratuvar gibi alanlar ile ilgili bilgilere ve değerlendirmeler ile ilgili sınırlı kanıtların olması		
6	Öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına için verilen eğitimlerin etkinliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili sınırlı kanıtların olması	Eğiticilerin eğitimi kanıtları sunulmuştur.	Eğiticilerin eğitimi ile ilgili eğitimler sonrasında yapılan değerlendirmeler, yapıldı ise anketler ve sonuçları ile yapılabilecek iyileştirmelerin raporlanması PUKÖ döngüsünün kapatılması açısından gereklidir.

Değerlendirme (İyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

#### Araştırma-Geliştirme

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yönler	Yapılan İyileştirmeler	Değerlendirme
1	Paydaşlara duyurulan Ar-Ge politikasının sağlandığına dair yapılan faaliyetlerin kanıtları ile birlikte sunulmaması	Bu kapsamda yapılan dergi, akademik çalışma, tez çalışması ve seminer faaliyetleri maddelenmiş ve ABİS sistemine girilerek ABİS	Çalışmalar sadece niceliksel olarak belirtilmiş olup, ar-ge politikasının sağlandığına dair kanıt sunmamaktadır
2	Bölgesel/Ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalarla ilişkilendirildiğine dair rapor veya bulguların rapora yansıtılmaması	Bu kapsamda yapılan dergi, akademik çalışma, tez çalışması ve seminer faaliyetleri maddelenmiş ve ABİS sistemine girilerek ABİS	çalışmalar sadece niceliksel olarak belirtilmiş; bölgesel-ulusal düzeyde sorunların çözümüyle ilişkilendirilmemiştir

3	Birim bazında ve birime bağlı bölümler bazında araştırma performansının değerlendirildiğine dair somut verilerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve önlem alınmasına yönelik çevrimin kapatılmaması	Birim bazında araştırma performanslarının değerlendirildiği Performans raporları dekanlığa iletilmekte ve Performans Göstergeleriyle değerlendirilmektedir. (C.2.2.) bölümünde köprü oluşturularak ilgili sayfadan izlenebilmektedir.	Kalite güvence sistemi gereğince Ar-Ge ile ilgili PUKÖ çevrimi örneğinin oluşturulmasında yarar bulunduğu düşünülmektedir.
---	--	---	--

Değerlendirme (İyileştirme yapılamayan faaliyetlerin gerekçeleri ile birlikte açıklanmalıdır)

#### Toplumsal Katkı

	BGBR'ye göre iyileştirmeye açık yanlar	Yapılan İyileştirmeler	Değerlendirme
1	Toplumsal Katkı performansının değerlendirilmesi ve önlemler alınarak çevrimin kapatılmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesinde yarar bulunmaktadır	Toplumsal katkı ile ilgili uygulama ve veriler bulunmakla beraber PUKÖ çevriminin kapatılmadığı görülmektedir.	Stratejik plan raporunda ilgili P.G. ler değerlendirilmiş olmakla birlikte gerçekleşen hedefler ile ilgili geri bildirim alınması ve uygun iyileştirmelerin yapılması, gerçekleşmemiş hedefler için ise ayrıntılı eylem planları hazırlanması ya da P.G. nin güncellenmesi gerekmektedir.

## **BÖLÜM II: MEVCUT DÖNEMİM BİDR DEĞERLENDİRİLMESİ** :

Akademik birimlerin 2023 yılında hazırladıkları BİDR'lar aşağıda verilen başlıklar halinde değerlendirilir.

### **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

Fakültenin tarihsel süreci, öğrenci sayısı ve fiziksel olanaklarıyla ilgili bilgilerin yer aldığı bölümde fakültenin misyonu ““eğitim, bilimsel araştırma, yenilikçilik, girişimcilik ve topluma hizmet yoluyla, insani değerlerin geliştirilmesine, insan yaşamının iyileştirilmesine ve geleceğin tasarımına katkıda bulunmak” olarak ifade edilmektedir. Bu ifadenin Toros Üniversitesi misyonu ile aynı olduğu görülmekte ve birime ait bir misyon ifadesinin bulunmadığı anlaşılmaktadır.

“Fakültemizin vizyonu, Üniversitemizin “geleceğin tasarımına katkıda bulunan, uluslararası düzeyde tanınmış bir üniversite” olma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektir.” şeklinde ifade edilmiş olup birimin kendi vizyon ifadesini ve temel değerleri belirlemediği saptanmıştır. Birimin kendine özgü yükselmeyi sağlayacak misyon, vizyon ve temel değerler belirlenmesinde yarar bulunmaktadır.

Birimin yönetim modeli ve idari yapılanması, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik ile ilgili bilgilerinin olması, web sitesinin kolay ve güncel olması, birimde kalite komisyonu ve alt komisyonların varlığı güçlü yön olarak tanımlanmıştır. Ancak paydaş katılımının sağlanması amacıyla yapılan 2023 danışma kurulu raporlarına ulaşılamamıştır. 2022 yılında yapılan danışma kurulunda alınan kararlar ile ilgili kontrol ve önlem adımları tamamlanmışsa da 2023 raporu olmadığı için PUKÖ döngüsüne ait kanıt bulunamamıştır. Paydaş katılımı ile ilgili olarak öğrenci memnuniyet anketleri ve dış paydaş memnuniyet anketlerine rastlanılmamış olup, yapıldı ise anket sonuçlarıyla ilgili iyileştirmelere ilişkin kanıt bulunamamıştır.

PG 1.5.1. Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Kurumunuzca Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Anket vb.) Sayısı ile ilgili hedef rakam olan 3, gerçekleşen rakam olarak da verilmişse de bu faaliyetlerle ilgili kanıta erişilememiştir.

Akademik öğrenci danışmanlığının yerleşik biçimde sürdürülmesi güçlü yön olarak tanımlanmıştır. ancak bu raporda yer alan ifadelerle ilgili ( Kütüphane Daire Başkanlığı tarafından sağlanan veri tabanları ve kaynak imkanları yeterlidir. Online ders verilen süreçte Kütüphane tarafından uzaktan bağlantılar yapılmıştır. Ancak uzaktan bağlantı olanaklarının duyuruları yetersizdir. Bu duyuruların artırılması için Kütüphane Daire Başkanlığına bildirimde bulunulması) PUKÖ döngüsünün kapatılması hakkında kanıta ulaşılamamıştır.

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması amacıyla kalite komisyonu ve danışma kurullarında öğrencilerin yer alması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Ancak memnuniyet ve öneri kutuları aracılığı ile öğrencilerden alınan geri bildirimler ve iyileştirmelere yönelik olarak kanıtlara rastlanılmamıştır. Örnek kanıtların olması kalite düzeyini artıracaktır.

Danışma kurulunda mezun öğrencilerin yer alması güçlü yön olarak tanımlanmıştır. Öğrencilere yönelik olarak mezun öğrenci anketi ve mezun çalıştıran iş veren anketlerinin bulunması kalite olgunluk düzeyini artıracaktır.

Uluslararasılaştırma ile ilgili 2022 yılına kıyasla P.G. lere ulaşmak ile ilgili daha iyi sonuçlar elde edilmiş olup, verilerin bulunması ve ulaşılamayan hedefler için eylem planının olması güçlü yön olarak belirlenmiştir. SP değerlendirme raporu veri tablosu ile açıklama/ eylem planlarının gözden geçirilmesi önerilmektedir.

A.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Misyon, vizyon ve temel değerlerin üniversite ifadeleri ile aynı olması	Birime özgü ifadelerin oluşturulması
2	2023 danışma kurulu raporlarının olmayışı	Sehven yapılmış uygulama BİDR ziyareti sırasında iyileştirilmiştir.
3	Akademik öğrenci danışmanlığı kararlarının iyileştirme kanıtlarına rastlanmaması	Akademik öğrenci danışmanlığına yönelik yapılan iyileştirmelerle ilgili kanıtların sağlanması
4	Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Kurumunuzca Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay, Anket vb.) Sayısı ile ilgili hedef rakam olan 3, gerçekleşen rakam olarak da verilmişse de bu faaliyetlerle ilgili kanıta erişilememesi	Faaliyetlerle ilgili kanıtların BİDR ya da SP raporunda yer alması
5	Memnuniyet ve öneri kutuları aracılığı ile öğrencilerden alınan geri bildirimler ve iyileştirmelere yönelik olarak kanıtlara rastlanılmamıştır.	Memnuniyet ve öneri kutusu ile ilgili yapılan faaliyet var ise BİDR a yansıtılması
6	Öğrencilere yönelik olarak mezun öğrenci anketi ve mezun çalıştıran iş veren anketlerinin bulunmaması	Kalite olgunluk düzeyinin artırılması amacıyla anketlerin uygulanması ve PUKÖ çevriminin kapatılması

## B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Programların tasarımı ve onayı sürecinde, müfredatın fakülte bünyesindeki bölümlerin, Fakülte Danışma Kurulu ve Bölüm Danışma Kurullarında yer alan paydaşların katılımıyla gözden geçirilmesi ve sonrasında ihtiyaç duyulan geliştirmelerin uygulanması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak yapılan uygulamaların ve bu uygulamalar sonucunda yapılan veya yapılması planlanan

iyileştirmelerin kanıtlarıyla birlikte sunulmasında ve Fakültenin eğitim-öğretim ile ilgili politikasının sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesinde fayda bulunmaktadır.

1. Bölümlerin web sayfalarında görüntülenen Bologna Bilgi Paketlerine (BBP) göre belirtilen güncel müfredat ile Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ne tanımlanan müfredat uyuşmamaktadır. BBP'de her eğitim-öğretim dönemi için belirtilen toplam AKTS sayıları gözden geçirilmelidir. Bir dersin aynı isim ve ders kodu ile BBP ders listesine birkaç kez eklendiği ve bu durumda bir dönemin AKTS toplamını zorunlu AKTS toplamı olan 30 AKTS'nin üzerine çıkardığı görülmektedir. Ayrıca bazı bölümlerin zorunlu dersleri BBP'ye hiç eklenmemiştir. Örneğin; Psikoloji (Türkçe) bölümü güncel müfredatında 7. ve 8. dönemde alınması gereken zorunlu dersler BBP'de görünmemektedir. İşletme (Türkçe) ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümlerinin BBP'deki güncel müfredatında tüm dönemler için eksik dersler bulunmaktadır.
2. "Danışma Kurulları, öğrenciler tarafından yapılan ders iş yükü ve değerlendirme anketleri, Akademik Genel Kurullar vb. etkinliklerden alınan sonuçlar Bölüm Başkanlarına iletilerek programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır." ifadesi ile öğrencilerin derslerin tasarımı konusunda görüşlerinin alındığı belirtilmektedir. Ancak öğrencilere uygulanan değerlendirme anketlerine ilişkin kanıt bulunmamıştır.
3. Danışma Kurullarında alınan kararlara istinaden; "Sigorta", "Bağımlılık ve Tedavi Yöntemleri", "Adli Psikoloji Gündemi", "Uluslararası Ticaret ve Lojistikte Uygulamalar" gibi konularda toplamda 13 etkinlik yapıldığı belirtilmiş ve etkinlik detayları açıklanmıştır. Ancak bu etkinliklerin yapıldığına dair kanıtlar BİDR'da bulunamamıştır.
4. BİDR Tablo B1.'de Lisans Programların Seçmeli ve Zorunlu Ders Sayıları belirtilmiştir. Ancak BBP incelendiğinde tabloda belirtilen sayılar ile müfredatta yer alan zorunlu ders, staj ve seçmeli ders sayılarının aynı olmadığı görülmektedir.
5. Öğrenci stajlarına ilişkin staj değerlendirme anketlerinin uygulandığı görülmektedir. Öğrencilere uygulanan anketlerin kanıt dosyası olarak sunulması ve elde edilen değerlendirme raporunun iyileştirme sürecinde ne şekilde kullanıldığının açıklanmasında fayda olduğu düşünülmektedir.
6. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu çoğu ders için sağlanmakla birlikte, bazı bölümlerin ders içeriklerinin BBP'ye girilmemiş olduğu tespit edilmiştir. Bu nedenle ders içerikleri, öğrenme çıktıları vb. bilgileri bulunmayan dersler bazında program çıktılarıyla ilişkilendirme yapılamamıştır. Ayrıca ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyum oranı ile Stratejik planda yer alan hedeflerin uyumu gözden geçirilmelidir.
7. Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda "Program yeterliliklerinin değerlendirilmesi eğitim-öğretim dönemi içinde iç ve dış paydaşlara uygulanan anketler ve gerçekleştirilen toplantılar ile yapılmaktadır. "şeklinde bir ifade kullanılmıştır. Ancak iç ve dış paydaşların katıldığı anketlere dair kanıtlar BİDR'da bulunamamıştır.
8. Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda uygulanan bir diğer uygulamanın Mezun takip sistemleri olduğu belirtilmiştir. Ancak Fakülte'de yer alan tüm bölümler için benzer bir sistemin kurulmadığı görülmektedir. Oluşturulan sistemin Fakülte bünyesinde



genele yayılmadığı görülmektedir. Oluşturulan sistemler aracılığıyla mezun öğrencilerin çalışma bilgileri toplanmıştır. Ancak elde edilen verilerin programların güncellenmesinde ne şekilde kullanıldığı konusunda belirsizlik mevcuttur.

9. Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda çift anadal ve yandal öğrencilerinin sayıları kanıt olarak sunulmuş ve bu konuda izlenecek performans göstergesi olarak Stratejik Plana atıfta bulunulmuştur. İlgili Stratejik planda çift anadal ve yandal konularında öğrencilere bilgilendirme toplantısı yapılması gerekliliği belirtilmektedir. Bu konuda mevcut bir süreç yönetiminin bulunmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.
10. Öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin olarak “Öğrencilerin eğitim-öğretim ve araştırma amacıyla Merkez Kütüphanesi’nde gerekli erişilebilen basılı ve elektronik kaynaklar bulunmaktadır. Öğrenciler ayrıca uzaktan bağlantı ile elektronik kaynaklara kolaylıkla erişebilmektedir.” ifadesi kullanılmıştır. Mevcut erişim linklerinin BİDR’e eklenmesi faydalı olacaktır.
11. Öğrenci merkezli öğrenme kapsamında fakülte öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen etkinliklere kanıt bulunmamaktadır. Kanıtların web sitesi ve BİDR’e eklenmesi faydalı olacaktır.
12. “Dijitalleşmenin ve iletişim teknolojilerinin gelişim gösterdiği günümüz dünyasında derslerin ve derslerin işleniş şekillerinin de adapte edilmesi gerekmektedir” maddesine ithafen kanıtlar bulunmamaktadır. Bu maddeye ithafen dijitalleşme adına yapılan değişikliklerin BİDR’e eklenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.
13. “Öğrencilere eğitim-öğretim, bilimsel ve kültürel etkinlikler gibi birçok faaliyet kapsamında her yıl geleneksel olarak düzenlenen ‘Bilimsel Kültürel ve Sportif Etkinlikler’ adı altında tüm topluluklar çok sayıda faaliyet düzenlemektedir. Ayrıca bu etkinlikler dışında da birçok bilimsel, kültürel ve sportif etkinlikler yapılmaktadır.” ifadeleri kapsamında kanıtlar sunulması faydalı olacaktır.
14. Eğiticilerin eğitimine yönelik sunulan kayıtların gözden geçirilmesi ve her eğitim için o eğitim ile ilgili olan kanıt dosyasının BİDR’a eklenmesi gereklidir. Ayrıca yapılan eğitimlerin bölüm bazında değil de Fakülte kapsamında yapılmasının daha faydalı olacağı düşünülmektedir.
15. Dezavantajlı gruplar ile ilgili olarak “Fakültede özel yaklaşım gerektiren öğrenci gruplarına özellikle üniversitenin sunduğu imkân ve hizmetler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve bu grupların bu hizmetlerden yararlanması sağlanmaktadır. Bu kapsamda Fakülte tarafından dezavantajlı gruplar olarak yabancı uyruklu öğrencilerle engelli öğrencilere yönelik çalışmalar yapılmıştır. Engelli öğrencilere yönelik yapılan çalışmalar; Engelli öğrenci temsilcisi olarak Psikoloji Bölümünden Arş. Gör. Resul Çakır görevlendirilmiştir.” ifadeleri kullanılmış ve kanıt dosyası olarak BİDR’a görevlendirme belgesi eklenmiştir. Ancak yapılan bilgilendirmeler veya etkinlikler ile ilgili bir kanıt dosyası bulunamamıştır.

B.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Birimlerin web sayfalarında bulunan Bologna Bilgi Paketi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ndeki ders bilgileri birbiri ile uyum sağlamamaktadır.	Tüm birimlerin Bologna Bilgi Paketlerinde yer alan ders bilgilerinin gözden geçirilmesi ve eksikliklerin tamamlanması
2	Öğrenciler tarafından doldurulan ders değerlendirme anketlerine ait kanıt bulunmamaktadır.	Kanıtların BİDR'a eklenmesi
3	Staj ile ilgili uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirme sonuçlarının iyileştirme sürecinde kullanılmasına dair bilgi bulunmamıştır.	Öğrenci stajlarına ilişkin değerlendirme anketlerinin sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin paydaş görüşü alınarak kanıtlarıyla birlikte sunulması
4	Bologna Bilgi Paketinde bazı derslerin içerikleri, öğrenme çıktıları vb. bilgilerinde eksiklikler) bulunmaktadır.	Tüm birimlerin Bologna Bilgi Paketlerinde yer alan ders bilgilerinin gözden geçirilmesi ve eksikliklerin tamamlanması
5	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkisi bölüm ve ders bazında örnekleri ile verilmemiştir.	Tüm birimlerin Bologna Bilgi Paketlerinde yer alan ders bilgilerinin gözden geçirilmesi ve eksikliklerin tamamlanması
6	İç ve dış paydaşların katıldığı anketlere dair kanıtlara rastlanmamıştır.	Kanıtların BİDR'a eklenmesi
7	Mezun takip sistemi tüm birimler için uygulanmamakla birlikte kurulan mekanizma sonucunda elde edilen verilerin değerlendirilmesi ile ilgili PUKÖ çevriminin kapatılmaması	Mezun takip sistemi aracılığıyla yapılan uygulama ile ilgili süreç yönetimi, bu uygulamadan elde edilen verilerin işlenmesi ve yapılan iyileştirmelere dair kanıtların sunulması
8	Öğrenci merkezli öğrenme kapsamında fakülte öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin kanıtlarının bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli öğrenme kapsamında Var olan etkinlik kanıtlarının BİDR'a yansıtılması
9	"Dijitalleşmenin ve iletişim teknolojilerinin gelişim gösterdiği günümüz dünyasında derslerin ve derslerin işleniş şekillerinin de adapte edilmesi gerekmektedir" maddesine ithafen kanıtlar bulunmamaktadır.	Eklenecek dersler dışında devam eden derslerin işlenişinde Dijitalleşme adına yapılan değişikliklerin belirtilmesi var olan kanıtların BİDR'a eklenmesi
10	Öğrenci kabulüne ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır.	Kanıtların BİDR'a eklenmesi

11	Merkez Kütüphanesinde öğrencilerin erişebileceği elektronik kaynaklar için erişim linki bulunmamaktadır.	Erişim linkinin BİDR'e eklenmesi
12	Öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilen "Bilimsel, Kültürel ve Sportif Etkinliklere" ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.	Kanıtların BİDR'a eklenmesi
13	Engellilere yönelik yapılan çalışmalar için kanıtlar kısıtlıdır.	Engelli ve/veya özel durumlu bireylere yönelik yapılan çalışmalara ait PUKÖ döngüsünün kapatılması

### C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Fakültenin araştırma geliştirme bölümündede fakültenin ar-ge politikası “ Baştabölgesel olmak üzere Ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik araştırma-geliştirme yapmak ve araştırma altyapısını geliştirmek; Araştırma kadrolarının yetkinliğini arttırmak/teşvik etmek; Uluslararası nitelikte bilimsel yayın ve patent/faydalı model sayısını arttırmak; Sanayi/Sektör birliği ile ortaklaşa proje geliştirmek/teşvik etmek; Disiplinlerarası araştırmayı teşvik etmek olarak ifade edilmektedir. Bu ifadelerin Toros Üniversitesi Arge Politikası ile aynı olduğu görülmekte ve birime ait bir ar-ge politikasının bulunmadığı anlaşılmaktadır.

Ar-ge “hedeflerine ulaşılması, araştırma stratejisi ve politikalarının gerçekleşmesinde yapılacak faaliyetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması amacıyla akademik birimler tarafından yılda en az bir kez toplanan ve iç/dış paydaşların katılımıyla yapılan Danışma Kurulu Toplantıları düzenlenmekte ve raporlaştırılarak duyurulur” şeklinde ifade edilmiştir. Bu ifadelerde belirtilen Danışma Kurulu raporlarına ulaşamamıştır.

Akademik çalışmaların yüklendiği Toros Arbis de İİSF'nin mükerrer olarak yazıldığı belirlenmiştir. Yazılan rakamların birleştirilmesi adına düzeltilmesi önerilmektedir.

Bidr 'de Üniversitemizde Ar-Ge politikasında belirtilen bölgesel/ulusal düzeyde sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapma hedefine uyumlu olarak; lisansüstü düzeyde üretilen tezlerin, bilimsel araştırma projelerinin ve sanayi/ sektör ortaklığı yapılan projelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecek şekilde planlanmakta, üretilen tezlerin ve projelerin bölgesel kalkınma ile olan uyumu izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilip önlem alınmaktadır” belirtilmektedir. Ancak buna yönelik bir kanıt BİDR de bulunamamıştır.

Bidr'de “C.2.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi” başlığı altında “Öğretim elemanının yaptığı yayınlar, araştırmalar, projeler ve benzeri Ar-Ge faaliyetleri “Akademik Personel Performans Değerlendirme Kriterleri” ile belirlenmekte ve anketler aracılığıyla değerlendirildiği” belirtilmektedir. Ancak BİDR'de anketlere ulaşamamıştır.

Arge kapsamında belirlenen pg'den Hedef 4.2(Uluslararası düzeyde yapılan yayınların niteliğini artırmak) kapsamında: "Toplam yayın sayısının Q1 yayın sayısına oranı (Web of Science); İlk %10 luk Dilimde Atıf Alan Yayın Sayısı (Scopus); İlk %10 luk Dilimde Bulunan Dergilerdeki Yayın Sayısı (Scopus)" için belirlenen pg'ler gerçekleştirilememiştir. Gerçekleştirilemeyen pg için "eylem planı" hazırlanması önerilmektedir.

Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı; Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı; Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı; "Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının artırılması" maddesine ilişkin anahtar performans göstergeleri yeterince gerçekleştirilememiştir. Gerçekleştirilemeyen pg için "eylem planı" hazırlanması önerilmektedir.

C.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Ar-ge politikasının Üniversitenin politası ile aynı olması	Birime özgü Ar-g politikasının oluşturulması
2	Ar-ge danışma kurulu toplantıları raporu	Kanıtların Bidr'e eklenmesi
3	lisansüstü düzeyde üretilen tezlerin, bilimsel araştırma projelerinin ve sanayi/sektör ortaklığı yapılan projelerin bölgesel kalkınmaya katkı sağlayabilecek şekilde planlanmakta, üretilen tezlerin ve projelerin bölgesel kalkınma ile olan uyumu izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilip önlem alındığının	Kanıtlarının Bidr'e eklenmesi
4	"Öğretim elemanının yaptığı yayınlar, araştırmalar, projeler ve benzeri Ar-Ge faaliyetleri "nin değerlendirilmesine yönelik Anketlere ulaşamamıştır.	Kanıtların Bidr'e eklenmesi
5	Arge kapsamında belirlenen pg'den Hedef 4.2(Uluslararası düzeyde yapılan yayınların niteliğini artırmak) kapsamında: "Toplam yayın sayısının Q1 yayın sayısına oranı (Web of Science); İlk %10 luk Dilimde Atıf Alan Yayın Sayısı (Scopus); İlk %10 luk Dilimde Bulunan Dergilerdeki Yayın Sayısı (Scopus)" için belirlenen pg'ler gerçekleştirilememiştir	Eylem planı geliştirilmesi önerilmektedir
6	Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı; Öğretim Üyesi Başına Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı; Tamamlanan İç Destekli Proje Sayısı; "Ulusal ve uluslararası düzeyde yayın sayısının	Eylem planı geliştirilmesi önerilmektedir

	artırılması'' maddesine ilişkin anahtar performans göstergeleri yeterince gerçekleştirilememiştir.	

#### D. TOPLUMSAL KATKI

Birimin toplumsal katkı politikasının oluşturulmuş ve web sitesinden yayınlanmış olması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri açısından dezavantajlı gruplara yönelik olarak hedefin üzerinde faaliyet gerçekleştirilmiş olmakla birlikte diğer P.G. lerle ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi birimin toplumsal katkı olgunluk düzeyini artıracaktır. Bazı P.G. lerle ilgili SP raporunda planlama olduğu görülmekte ve memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak gerçekleştirilmiş faaliyetlerle ilgili olarak PUKÖ döngüsünün kapatılmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Toplumsal katkı ile ilgili birim içinde kullanılan bir başvuru formu ve yazışmalarla ilgili herhangi bir kanıt rastlanılmamıştır.

##### D.1 Gelişmeye açık yanlar

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Gerçekleşmiş faaliyetlerle ilgili olarak PUKÖ döngüsünün kapatılmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.	Yapılan faaliyetlerin sonunda kontrol ve önlem alma aşamalarının tamamlanması ve raporlanması
2	Toplumsal katkı ile ilgili birim içinde kullanılan bir başvuru formu ve yazışmalarla ilgili herhangi bir kanıt rastlanılmamıştır.	Toplumsal katkı başvuru formu, toplumsal katkı ile ilgili birim sorumlusu ve resmi yazışmalar ile faaliyet sonunda değerlendirme ve raporlama belgelerinin oluşturulması
3		
4		
5		

#### SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Toros Üniversitesi bünyesindeki akademik birimlerin Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemlerine ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme süreci kapsamında, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi' ne 07/05/2024 tarihinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde; Dekan/Dekan Yardımcısı, Kalite Komisyonu, Yüksekokul Kurulu, Akademik ve İdari personel ile

öğrencilerle görüşülmüştür. Değerlendirme Takımının saha ziyaretinde edinilen izlenimleri doğrultusunda hazırlanmış olan çıkış bildirim sözlü olarak paylaşılmıştır. Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), BİDR üzerinde yapılan değerlendirme ve saha ziyaretleri sırasında yapılan görüşmeler sonucunda elde edilen bulgular ışığında hazırlanmıştır. BGBR’unda ortaya çıkan iyileştirmeye açık yönlerin İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi’ nin gelişimine katkı sağlayacağını düşünmekteyiz. Bu bağlamda;

1. Bir önceki BİDR’a göre önemli iyileştirmeler yapıldığı, KGS kapsamında faaliyetlerin düzenli bir şekilde yürütüldüğü memnuniyetle karşılanmıştır. BGBR da birime ait güçlü ve iyileştirmeye açık yönler detaylı olarak verilmiştir. Belirtilen iyileştirmelerin yapılmasının birimin kalite süreçlerini içselleştirmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Ayrıca yapılan planlama ve uygulamaların hangi paydaşlarla birlikte karar alınarak yapıldığı ve oluşturulan kararların fakülte kurulunda görüşülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili kanıtların verilmesi birim içi kalite faaliyetleri açısından faydalı olabilecektir.

2. 2022-2026 Dönemi Stratejik Planın hazırlandığı, 2023 yılında belirlenen hedefler izlenmesi yapılmakla birlikte BİDR kapsamında yapılan faaliyetler ve değerlendirmeler ile uyumlu bir şekilde ek olarak gerçekleştirme oranlarının verilmesinde yarar bulunmaktadır. her bir P.G ye yönelik PUKÖ çevriminin kapatılması ve gerekli hallerde hedeflerin güncellenmesi ulaşılabilirlik ve gelişim açısından yararlı olacaktır.

3. KGS oluşturmak üzere Kalite Komisyonu ve alt komisyonların oluşturulması kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sunmakla birlikte, Planlama-Uygulamalardan verilerin alınmasının ardından Değerlendirme-Önlem alma iş ve işlemlerin hangi oluşumlar tarafından yapılması gerektiği ile ilgili net tanımlamaların yapılmasının şeffaflık ve işlerlik açısından katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

4. KGS kapsamında uluslararasılaştırma, eğitim-öğretim ve Ar-Ge ve toplumsal katkı performansları izlenmekle birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve önlem alınmasına yönelik mekanizmaların oluşturularak çevrimlerin kapatılmasının yararlı olacağı ve birimin gelişmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim süreçlerine ilişkin uygulamalar planlama, uygulama ve kontrol aşamaları ile gerçekleştirilmektedir, ancak bu uygulamalara dair kanıtların sunulması konusunda genel olarak eksiklikler bulunmaktadır. Dış paydaş anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri gibi izleme ve önlem alma aşaması için gerekli veriyi taşıyan aşamalar ile ilgili kanıt dosyalarının sunulması faydalı olacaktır. Ayrıca, bölümlerin Bologna Bilgi Paketinde yer alan eksikliklerin ve uyumsuzlukların giderilmesi gerekmektedir.

Öğretim elemanları ile görüşme

### Yönetim ile ilişkiler:

1)Genel olarak öğretim üye/elemanlarının fakülte yönetimi ile ilişkileri iyi olarak tanımlanmıştır. Öğretim üye/elemanları ihtiyaç duymaları halinde bölüm başkanları ve dekanlık ile iletişim kurabilmektedir.

2)Fakültede satın alma ile ilgili süreçlerin yavaş işlediği ancak teknik destek ile ilgili konuların hızlı çözüldüğü belirtilmiştir. Ses sorununu çözmek için İki büyük sınıf için yaka mikrofonu istemi yapılmış ancak henüz geri dönüş alınmadığı iletilmiştir.

### Öğretim elemanlarının kalite süreçlerindeki rolü:

Öğretim elemanları birim amirlerince yapılan görevlendirme ile sürece dahil olmakta bununla beraber süreçleri gözden geçirme ve revizyon ile dahil olmaktadır.

Görevlendirme süreçlerinde aksama olmamakla birlikte tüm fakülte aktif rol almaktadır.

Kalite süreçlerinin değerlendirilmesinde önemli olan Akademik Birim İçi Değerlendirme Anketi olmaması süreçlerin denetimini zorlaştırmaktadır. Bunun yanı sıra Stratejik Plan ilerleyişini takip edecek toplantılar yapılmamaktadır ya da yapılan toplantılara katılan öğretim elemanı/üyesi sayısı yetersiz bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarının idari görevlendirmeler nedeniyle akademik yükümlülükleri aksayabildiğini iletmışlerdir.

ARBİS sistemi öğretim elemanları/üyeleri tarafından yetersiz bulunmaktadır.

Fakülte idari personel sayısı da sürecin daha hızlı ve aksamadan ilerlemesi için artırılmalı olarak iletilmiştir.

### Eğiticilerin Eğitimi:

Öğretim elemanlarının gelişimi için planlanan "Eğiticilerin Eğitimi" projesi fakülte içinde uygulanmaktadır ancak dış kaynaklı eğitimlerin planlanması gerekmektedir.

Üniversite geneli ders değerlendirme anketleri öğretim elemanlarını değerlendirme ve geri bildirim için önemlidir. Bu nedenle anketlerin uygulanması ve düzenli olarak değerlendirilmesi gerekmektedir.

Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde;

Final sınavı öncesi not ekranında görülen anketlerin hangi amaçla yapıldığının bilinmediği ancak görüşme ve bilgilendirme sonrasında anketlerin kalite kültürünün yaygınlaşmasında önemli bir araç olduğu iletilmiştir. Öğrenciler dekanlık ve öğretim elemanları ile iletişim konusunda sıkıntı yaşamamaktadır her türlü görüş ve şikayetlerini öğretim elemanlarına iletebilmektedirler. Ancak bu duruma kanıt olabilecek değerlendirme anketleri bulunmamaktadır.

Dersliklerde amfi düzeni olmadığı için ses problemleri yaşanabilmektedir. m<sup>2</sup> başına düşen öğrenci sayısının fazlalığı iletişimde yaşanan zorluklara yol açmaktadır.Ses probleminin ortadan kaldırılması için mikrofon ve ses sistemi eksiklerinin giderilmesi ve öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi önerilerinde bulunulmuştur.

Erasmus bilgilendirme sayfasındaki köprü başka bir sayfaya yönlendirmektedir.

Kampüs olanaklarının yetersiz bulunması bir diğer eksik yön olarak değerlendirilmiştir. Kütüphane, ders çalışma alanları ve kantin olanaklarının yetersiz bulunması öğrencilerin genel sorunu olarak değerlendirilmektedir. Özellikle kantindeki personel yetersizliği öğrencilerin ders aralarında kantin olanaklarından yararlanmasını engellemektedir.

Bir diğer üzerinde durulan konu öğrenci topluluklarına yeterince katılım olmaması ve düzenlenen etkinliklerin yeterince duyurulamıyor oluşudur.

Kampüsteki fotokopi makinelerinin yetersiz oluşu ve kırtasiye olanaklarından öğrencilerin yeterince yararlanamıyor oluşu öğrencilerin zaman kaybı yaşamasına neden olmaktadır.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmeler sonucunda, birim yöneticileri ile görüşülmüş ve kalite kültürünün tüm fakültede yaygınlaştığı görülmüştür.